

Ecos
PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
CNC · SESC · SENAC

RELA TÓRIO

DEPARTAMENTO REGIONAL
SERGIPE

MISSÃO

Planejar, propor, executar e apoiar ações que induzam à prática intersetorial e colaborativa da sustentabilidade nas atividades desenvolvidas, internamente, por CNC, Sesc e Senac, com os objetivos de mitigar os impactos socioambientais, conscientizar os servidores e otimizar o uso dos recursos das instituições.

VISÃO

Ser reconhecido, internamente, por todos os setores organizacionais como o principal grupo consultivo e propositivo de ações na área da sustentabilidade na CNC, no Sesc e no Senac.

VALORES

Respeito e diálogo permanente com os colaboradores;
equilíbrio entre o social, o ambiental e o econômico;
compromisso com as metas estabelecidas;
coerência entre o discurso e a prática;
transparência;
equidade;
ética.



PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
CNC • SESC • SENAC

RELATÓRIO 2017

SERGIPE
MARÇO DE 2018

**PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL
SESC-SENAC**

Laércio José de Oliveira

DIRETORA REGIONAL DO SESC

Adely Carneiro dos Santos

DIRETORA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Maria Aparecida Gonçalves Farias

DIRETORA DA DIVISÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS

Margarida Maria Lima Almeida Tavares

DIRETORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA, EM EXERCÍCIO

Maria Aparecida Gonçalves Farias

ASSESSORIA DE RECURSOS HUMANOS

Juliana Nalone

GERENTE DA UNIDADE CENTRO

José Cesar da Silva Bancilon

GERENTE DA UNIDADE SIQUEIRA CAMPOS

Nancy de Oliveira

GERENTE DA UNIDADE COMÉRCIO

Karoline Almeida Guimarães

GERENTE DA UNIDADE SOCORRO

Gilson dos Santos

COORDENADOR-GERAL DO SESC LER INDIAROBA

Francisco Santos do Nascimento

**ECOS - PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
CNC-SESC-SENAC**

TEXTO

Rita Simone Barbosa Liberato

PROJETO GRÁFICO

Mario Saladini

EDITORAÇÃO

Jorge Coelho

GRUPO GESTOR

Clarissa Rocha

Eduardo Barbosa

Edvan Gonçalves

Fabiane Teles

Fernanda Oliveira

José Vasconcelos

Maria Adriana Carvalho

Maria Auxiliadora dos Santos

Maurício Oliveira

Michelle Moura

Mônica D' Arruda

Raul Oliveira

Rita Simone Liberato

Rosa Maria Andrade

Ecos Programa de Sustentabilidade CNC-Sesc-Senac.
Relatório 2016: Sesc-Senac Departamentos
Nacionais / Ecos Programa de Sustentabilidade
CNC-Sesc-Senac. -- Rio de Janeiro : Sesc, Departamento
Nacional, 2016.
44 p. : il. ; 20 cm.

1. Sustentabilidade – Sesc - Relatórios.
I. Sesc. Departamento Regional em Sergipe. II. Título.
CDD 658.408

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 6



1| AÇÕES ROTINEIRAS 7



2| ATIVIDADES EXECUTADAS EM 2017 10



3| AÇÕES PREVISTAS PARA 2018 16



4| INDICADORES 17



5| RESULTADOS FINANCEIROS 27

ECCOS

APRESENTAÇÃO

O Programa Ecos de Sustentabilidade, no Departamento Regional do Sesc em Sergipe (DR/SE), concentrou seus esforços para reafirmação do diálogo com seu público interno e externo através das atividades realizadas em 2017.

Seguindo a programação do segundo ciclo do Plano Estratégico 2016-2020 da instituição, o programa, continuou seu percurso em direção à sedimentação de suas ações na Sede Administrativa, Sesc Centro e Sesc Siqueira Campos, unidades onde o ECOS já foi implantado.

O exercício foi marcado pela implantação da ação sistemática Dia da Escada na Sede Administrativa e no Sesc Centro. A ação corresponde à adoção de um dia para que os colaboradores e público em geral utilizem apenas da escada. Nesse momento os participantes são provocados para refletir sobre os benefícios da adoção desse hábito para a saúde e para o meio ambiente.

Em relação ao público externo, o Ecos estendeu o diálogo que juntamente com os grupos artísticos que participaram da edição de 2017 do Palco Giratório compôs a mesa redonda de discussão sobre a importância acerca das produções culturais que abordam o tema sustentabilidade a exemplo da intervenção urbana Dilúvio MA feita pelo grupo Ecopoética – RS.

O resultado do exercício foi bastante satisfatório, pois seguimos fortalecendo o movimento da sustentabilidade junto a centenas de colaboradores, parceiros e grupos de clientes que compõem a rede de sociabilidade do Ecos, no Regional.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS



1.1 | ADMINISTRAÇÃO DA COMISSÃO DE TRABALHO DO ECOS

A comissão de trabalho do Ecos é interdisciplinar e composta por 15 representantes das diversas Unidades Operacionais do Sesc, em Sergipe. A equipe se reúne bimensalmente, analisa a agenda, revisa processos, formula encaminhamentos, e realiza o planejamento e execução das ações, dialogando com a direção. Todo o trabalho é divulgado para o público interno através de e-mails, cartazes, mural, avisos na intranet, campanhas, etc.

Quatro subgrupos temáticos somam-se à sistematização do Ecos, realizando as seguintes ações:

- 1.1.1 | Gestão:** orientado pelo Ciclo PDCA de melhoria contínua dos resultados do sistema de gestão, administra, acompanha e mede o desempenho ambiental das propostas efetivadas pelo Programa Ecos.
- 1.1.2 | Desenvolvimento:** com o objetivo de construir alicerces para o sólido crescimento do programa na instituição, implementa ações que incorporam a cultura sustentável como valor institucional.
- 1.1.3 | Capacitação:** para melhor compreensão acerca da problemática socioambiental, desenvolve a capacidade técnico-profissional e facilita o acesso do público interno a informações referentes à sustentabilidade.
- 1.1.4 | Comunicação:** promove o diálogo com os colaboradores e utiliza diversas ferramentas para elaborar, em sinergia com o subgrupo de capacitação, campanhas internas de conscientização e mobilização, tornando as informações mais palatáveis e as ações mais eficazes.



1.2 | ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES

O Ecos, em Sergipe, acompanha os indicadores de consumo de água, energia, copos descartáveis (todos os modelos), papel-toalha e papel-ofício. Mensalmente os dados são analisados para que se possa, em tempo hábil, corrigir eventuais resultados, reajustar ações e encontrar soluções para pontos vulneráveis.

1.3. | APRESENTAÇÃO PARA COLABORADORES(AS)



O Programa Ecos apresenta aos novos colaboradores uma síntese das ações ambientais desenvolvidas internamente como o uso de canecas e blocos reaproveitáveis e o consumo, com sobriedade, dos recursos disponíveis. Incentiva os colaboradores(as) das participarem das ações. Os objetivos dessas atividades são sensibilizar, mobilizar e integrar os novos funcionários ao Programa, promovendo a compreensão dos valores institucionais.

Kit para uso interno, distribuído a todos os novos funcionários.

1.4. | MURAL ECOS

Reúne dicas práticas e aplicáveis no cotidiano corporativo e fora dele, principais notícias sobre meio ambiente, e informações sobre assuntos e termos ligados à sustentabilidade. Em cada edifício em que o Ecos está sendo desenvolvido, há um mural localizado num ponto estratégico.

Além do mural físico um "mural digital" hospedado na intranet corporativa: <http://www.ecos.dti/>, possui o seguinte conteúdo: o que é o projeto; quem compõe a comissão técnica; notícias; dicas; galeria (fotos, vídeos, livros, publicações), agenda, depoimentos e uma janela para o paper cut, software adquirido em 2012, para monitorar as impressoras do DR e orientar a redução do consumo de papel A4.





1.5. | COMUNICAÇÃO INTERNA VIA SPARK

O Facebook tornou-se uma importante ferramenta de comunicação e um aliado para a visibilidade do projeto. Por meio dessa rede social foram divulgados notícias, imagens e links relacionados ao tema sustentabilidade. O grupo criado pelo coordenador nacional 'Gestores do Programa Ecos' serviu como janela virtual de fomento ao diálogo, troca de experiências e conteúdos.

1.6. | ADMINISTRAÇÃO DO FACEBOOK

Ferramenta que possibilita transmissão de mensagens instantâneas, interligando e fortalecendo a rede interna de comunicação principalmente no que se refere a comunicação do Grupo Gestor do ECOS.

The screenshot shows the Facebook interface for the group 'Gestores do Programa Ecos'. The cover photo features the 'ECOS PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE' logo. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Feed de Notícias', 'Messenger', and 'Grupos'. The main content area shows a post from '1 h' ago with a 'Há 1 ano' anniversary banner. Below the banner is a post about solar panels with two numbered points: '1 Os condomínios de fazendas têm 9.144 placas instaladas nos telhados, que ocupam área equivalente a dois campos de futebol. Juntos, eles têm potencial de produzir 2,3 Mega Watts (MW), o suficiente para abastecer 16 mil famílias em um ano.' and '2 A energia em corrente contínua gerada pelas placas chega ao inversor, que adapta a transformando em corrente alternada, utilizada nos casos em que a energia é enviada ao rede de distribuição local.' The right sidebar contains 'ADICIONAR MEMBROS', 'MEMBROS' (117 membros), 'MEMBROS SUGERIDOS', 'DESCRIÇÃO O GRUPO', and 'CRIAR NOVOS GRUPOS'.

2 | ATIVIDADES EXECUTADAS EM 2017



2.1. | CAMPANHAS DE DOAÇÃO DE ÓLEO

Busca provocar a reflexão dos colaboradores do Departamento Regional sobre os impactos ambientais inerentes ao descarte inadequado do óleo, tais como: entupimento das tubulações, contaminação dos rios, mares e lenções freáticos, impermeabilização do solo contribuindo para enchentes, ou ainda, quando em decomposição o óleo agrava o efeito estufa devido à liberação do gás metano. Nesse sentido, o ano de 2017 foi marcado pelo fortalecimento da campanha de doação de óleo de cozinha que o incentivou aos colaboradores a coletarem o óleo utilizado em suas residências e doarem para reutilização na fabricação de biocombustível e sabão.

2.2. | HORTA VERTICAL

O projeto da horta vertical foi um marco na implantação do ECOS em Sergipe. Caracteriza-se por ser um espaço de convivência onde os colaboradores, interagem e socializam, por meio do elo criado com manejo e cuidados realizados na horta. Houve a expansão nos materiais utilizados na elaboração desse espaço, com a reutilização de pneus para o cultivo para plantas.



2.3. | ECOS NA ESCADA

Visa estimular os colaboradores a utilizarem mais a escada através de ações que provoquem a reflexão sobre os benefícios desse hábito tanto para saúde como para o meio ambiente. Em 2017 a ação foi expandida para o Sesc Centro e se tornou sistemática com a adoção do Dia da Escada, que reserva as quartas-feiras para o uso somente da escada.



2.4. | MESA REDONDA

Reunião destinada ao diálogo sobre a sustentabilidade, evidenciando resultados alcançados, demandas e troca de informações. Em 2016, o Momento Ecos foi realizado no Sesc Siqueira Campos, oportunidade em que se fez um balanço do trabalho, seguido de palestra com o representante do Departamento Nacional, Mário Saladini.



2.5. | DESCOBRINDO A CIDADE A PÉ

O ECOS participou da ação "Descobrimos a Cidade a Pé", projeto do Regional que através de caminhadas na cidade proporciona aos participantes o conhecimento sobre os bens imateriais existentes. A edição de 2017 abordou o tema "Descobrimos os Mangues", apresentado pelo ECOS, que provocou reflexão sobre a importância dos mangues para o meio ambiente e teve como destino o Parque dos Cajueiros, onde estava sendo realizada a intervenção urbana Dilúvio MA com o grupo EcoPoética – RS, que chamou a atenção do público sobre a poluição dos rios urbanos.



2.6. | IMPLANTAÇÃO DO SELO SUSTENTÁVEL NO CARTÃO SESC

Objetiva diminuir a produção de resíduos sólidos originadas pelo descarte de cartões PVC através da implantação do selo sustentável no momento de renovação do Cartão Sesc que evita a impressão de novos cartões.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2018



3.1. | RODAS DE CONVERSA COM TEMA “INTERDISCIPLINARIDADE NAS QUESTÕES AMBIENTAIS”

3.1.1 | Roda de Conversa Programa Cultura (Sesc Centro)

3.1.2 | Roda de Conversa Programa Educação (Sesc Siqueira Campos)

3.2. | CAMPANHAS

3.2.1 | Dia da Escada (Sede e Centro)

3.2.2 | Instalação do corredor de reciclagem de papel, plástico e pilha (Sede, Sesc Centro, Sesc Socorro e Sesc Siqueira Campos)

3.2.3 | Reciclagem do óleo de cozinha (Sede, Sesc Centro, Sesc Siqueira Campos, Sesc Socorro)

3.2.4 | Consumo de papel A4 e toalha (Sede, Sesc Centro, Sesc Siqueira Campos, Sesc Socorro)

3.2.5 | Feira do Consumo Colaborativo (Feira com colaboradores da Sede, Sesc Centro, Sesc Siqueira Campos e Sesc Sesc Socorro)

3.2.6 | Dia da Árvore (Sede, Sesc Centro, Sesc Siqueira Campos, Sesc Socorro)

3.3. | IMPLANTAÇÃO DO ECOS

3.3.1 | Implantação do ECOS na Unidade Sesc Socorro

3.3.2 | Gerenciamento do Plano de Resíduos Sólidos (Sede e Centro)

3.4. | OFICINAS

3.4.1 | Horta Vertical (Sede, Sesc Centro, Sesc Siqueira Campos, Sesc Socorro)

3.4.2 | Plantas medicinais (Sede, Sesc Centro, Sesc Siqueira Campos, Sesc Socorro)

3.5. | APRESENTAÇÃO DO ECOS PARA OS NOVOS COLABORADORES

3.6. | PUBLICAÇÃO

3.6.1 | Relatório Ecos 2017

4 | INDICADORES



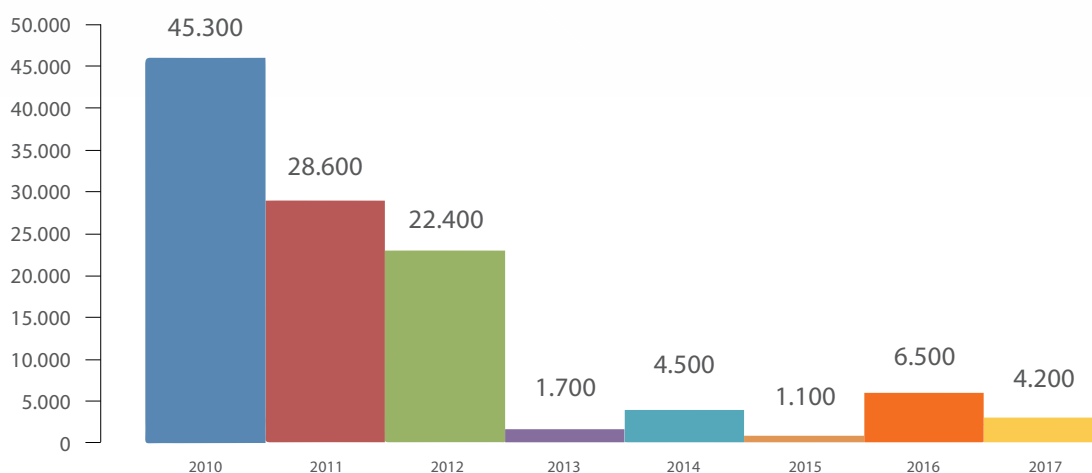
O acompanhamento dos indicadores de consumo de recursos energéticos e hídricos, como também de copos descartáveis, papel A4 e papel toalha foi realizado trimestralmente em três complexos: um de 1.439,25m² composto pelo edifício da Sede Administrativa; o segundo de 3.354,86 m², composto pelo Sesc Centro; e o terceiro de 5.641,97m², composto pelo Sesc Siqueira Campos.

A análise desses indicadores objetiva subsidiar o processo de tomada de decisão no que diz respeito ao realinhamento de processos e à incorporação de novas rotinas.

4.1. | CONFIRA ABAIXO O CONSUMO NAS UNIDADES OPERACIONAIS:

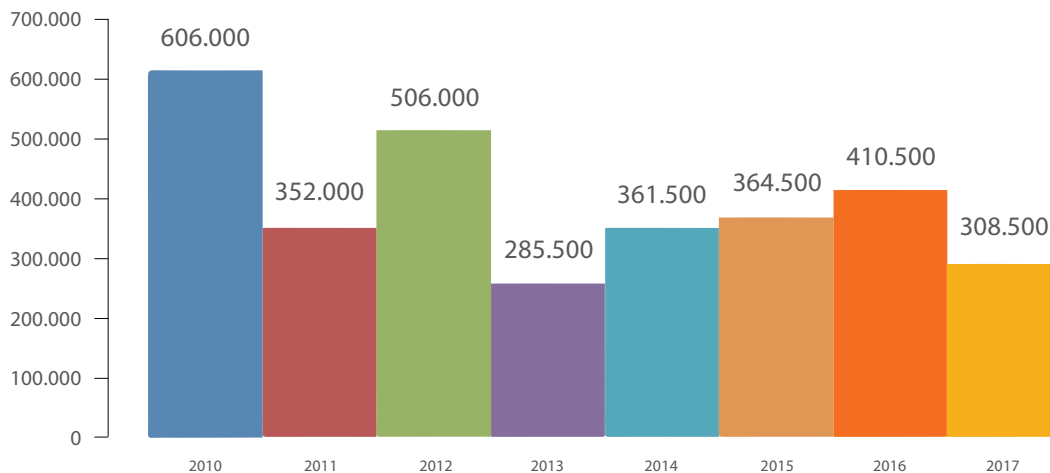
4.1.1 | Sede administrativa

Consumo de copos descartáveis (Unidades de 50, 100 e 200ml)



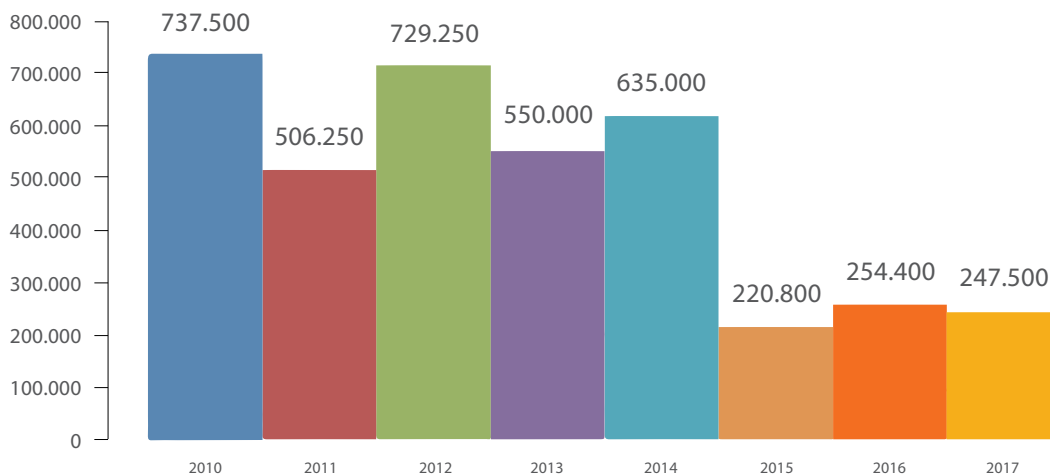
O consumo de copos descartáveis na Sede Administrativa foi 35% menor que o consumo de 2016, reflexo da interiorização dos colaboradores sobre a importância do uso das canecas retornáveis, objetos inseridos no Kit ECOS.

Consumo de de papel A4 (folhas)



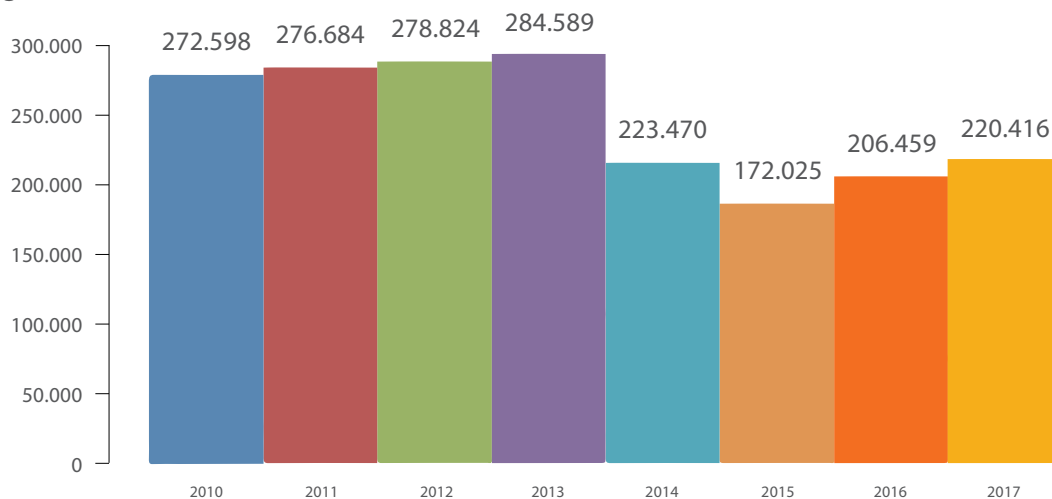
A Sede Administrativa consumiu 24,5% menos papel A4 em relação a 2016, reflexo da adesão a ferramenta PaperCut que possibilita que cada colaborador possa acompanhar o seu consumo de impressões.

Papel toalha (folhas)



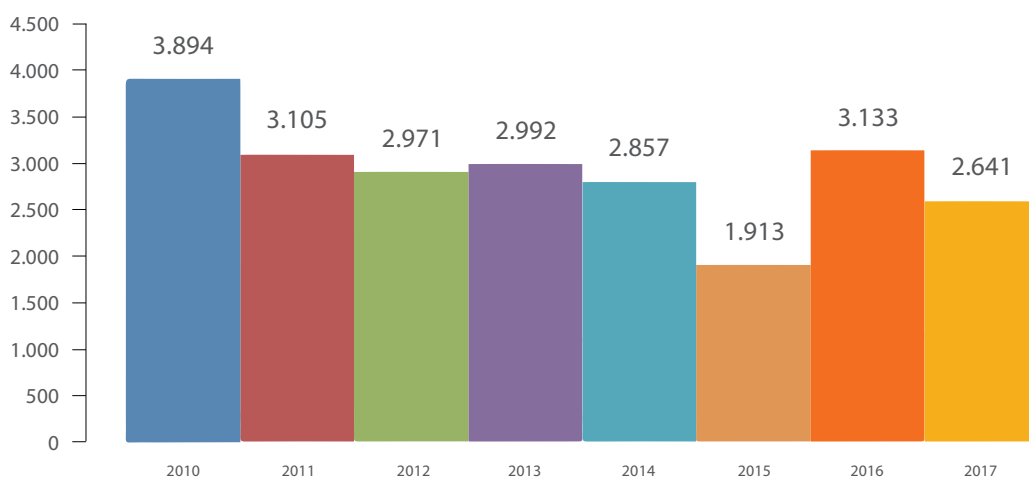
O consumo de papel toalha teve um sensível declínio em termos percentuais, mas com significativa implicação em termos de folhas consumidas, consumindo a menos 6.900 folhas. Reflexo do empenho dos colaboradores da Sede Administrativa em reduzir a mitigação dos impactos ambientais.

Energia elétrica (KW)



No campo do consumo da energia elétrica, o consumo em KW de 2017 foi um pouco acima se comparado a 2016, mas ainda menor que a média dos anos de referência de implantação do Ecos (2012-2016), que é de 244.950 (KW). Em 2017 o consumo aumentou em virtude das obras realizadas no prédio da Sede. No entanto, deve-se ressaltar que o consumo se manteve dentro da média, um resultado das campanhas realizadas ao longo dos anos.

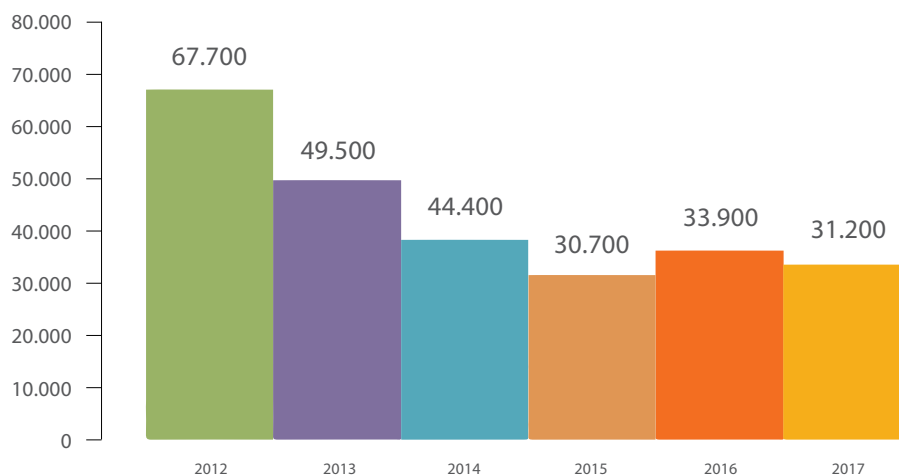
Água (m³)



O consumo de água caiu em 11% em relação a 2016 e ficou abaixo a média apresentada desde a implantação do Ecos (2012-2016), 2.981 m³, reflexo da adesão dos colaboradores da Sede às ações do ECOS ao longo do período.

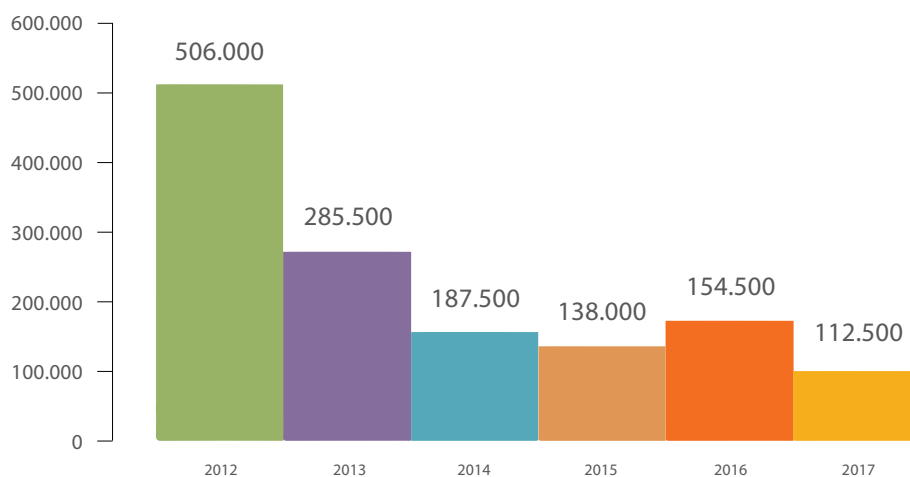
4.1.2 | Sesc Centro

Consumo de copos descartáveis (Unidades de 50, 199 e 200ml)



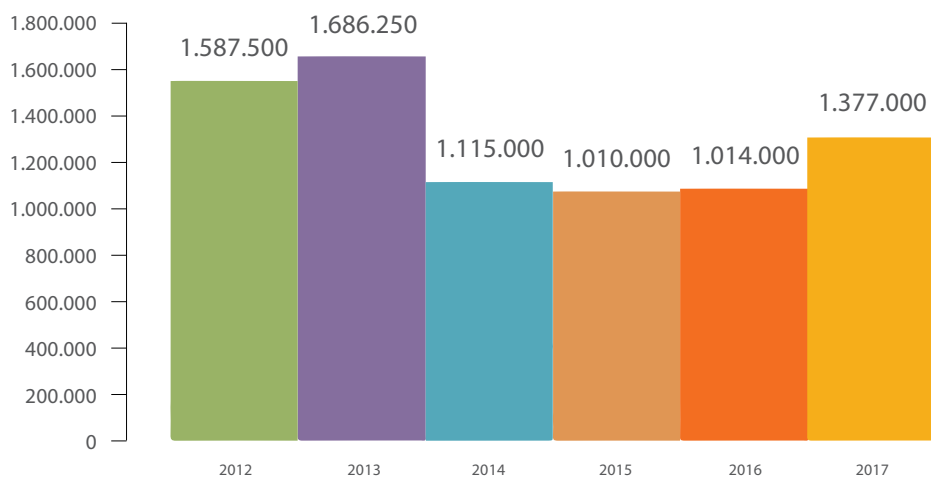
O consumo de copos descartáveis no Sesc Centro foi 8,65% menor que o consumo do ano anterior, reflexo da adesão dos colaboradores ao uso de canecas retornáveis, objetos inseridos no Kit ECOS.

Papel A4 (folhas)



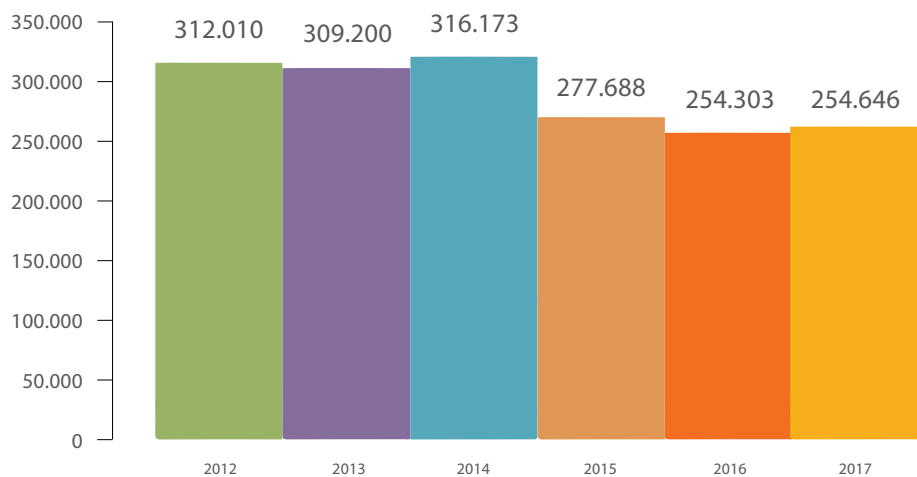
O consumo de papel A4 foi menor que o ano de 2015, com um consumo para menos 42.000 folhas, o que corresponde um percentual de 27%, reflexo da adesão a ferramenta PaperCut que possibilita que cada colaborador possa acompanhar o seu consumo de impressões.

Papel toalha (folhas)



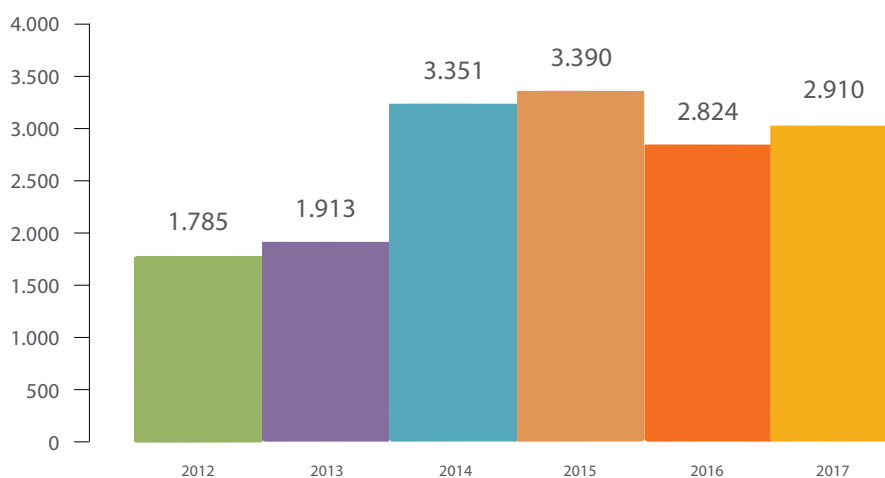
O consumo de papel toalha foi maior que a média, de 1.282.550 folhas, em virtude do aumento de circulação de clientes na Unidade com a implantação do novo projeto Aldeia Sesc de Artes.

Energia (KW)



Apesar do pequeno aumento do consumo de energia em relação a 2016, em virtude das obras realizadas na Unidade, o consumo se manteve 293.875 KW na média desde a implantação do ECOS (2014-2016).

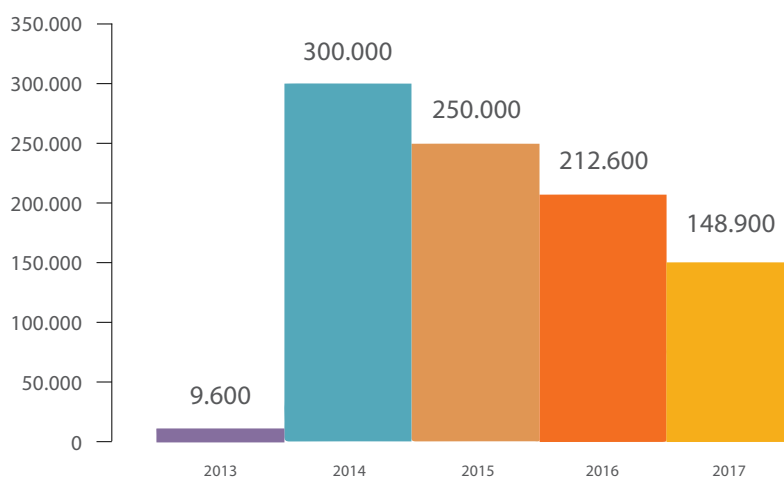
Água (m³)



Houve uma diminuição consumo de água no Sesc Centro, em relação a média desde a implantação do Ecos (2014-2016) na Unidade, reflexo do trabalho de monitoramento em direção a um resultado mitigador dos impactos ambientais.

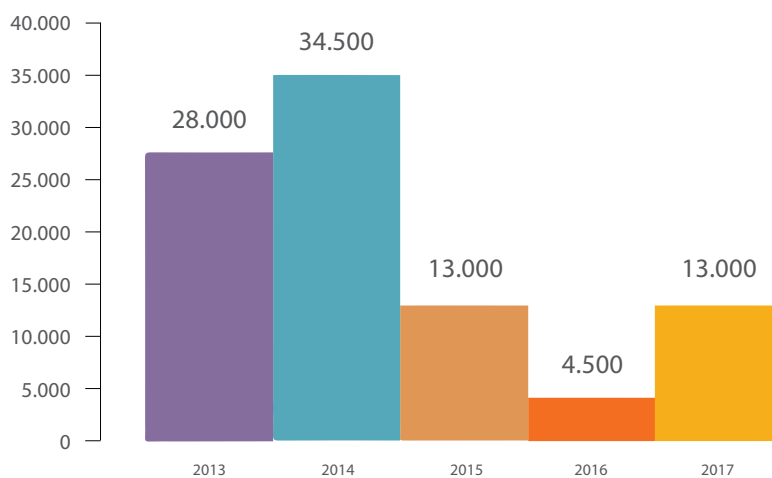
4.1.3 | Sesc Siqueira Campos

Consumo de copos descartáveis (Unidades de 50, 199 e 200ml)



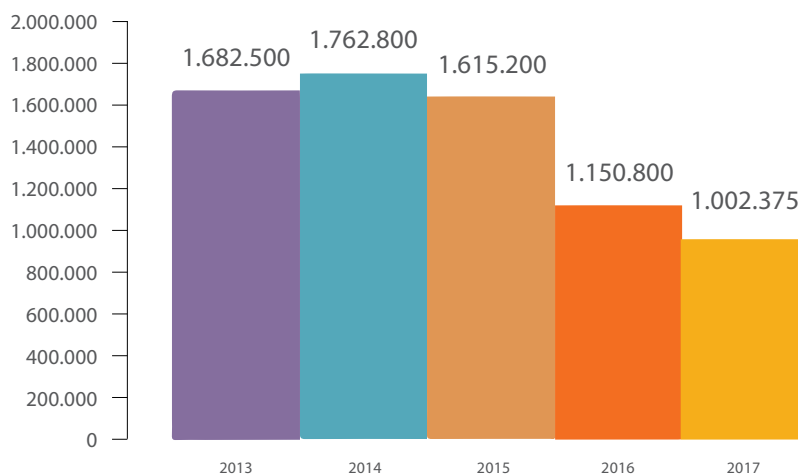
O consumo de copos descartáveis no Sesc Siqueira Campos foi 30% menor em relação ao ano anterior, reflexo da segmentação do trabalho do Ecos na Unidade, cuja adesão dos colaboradores ao projeto tem sido expressiva.

Papel A4 (Unidades)



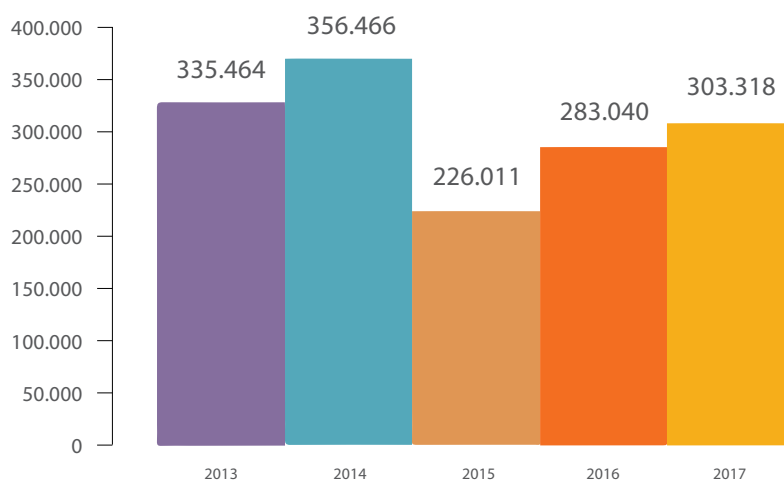
O consumo de papel se manteve abaixo da média de 18.600 folhas, no período de 2013 a 2017. No entanto, em relação à 2016 houve um acréscimo em virtude do aumento das atividades de cultura na Unidade.

Papel toalha (Folhas)



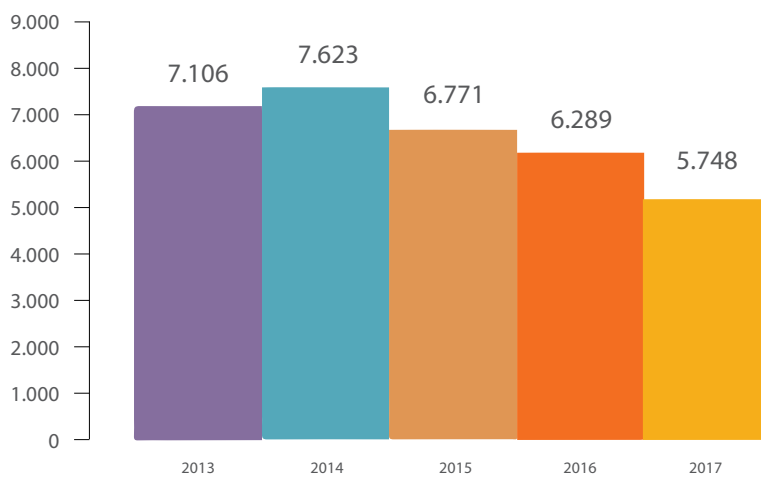
O consumo do papel toalha também sofreu redução de cerca de 149 mil folhas, no Sesc Siqueira Campos. Essa redução reflete a adesão dos colaboradores às ações do ECOS.

Energia (KW)



O consumo da energia em KW foi acima da média de 300.860 KW, no período de 2013 a 2017, em virtude do número de turmas de dança da Unidade que ampliou o número salas utilizadas e consequentemente o consumo de energia.

Água (m³)



As medidas de abrandamento de consumo da água resultou em redução de 8,6% em relação a 2016, ano de implantação do Ecos no Sesc Siqueira Campos.

4.2. | GERAÇÃO DE RESÍDUOS

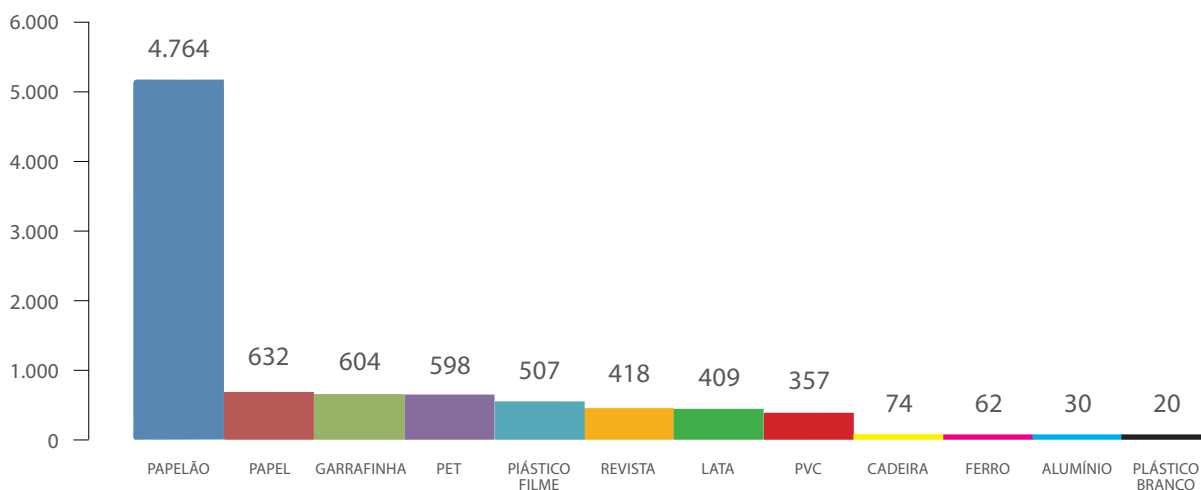
Seguindo com mais um ano de parceria o Sesc em Sergipe atua juntamente com a Recigraxe e Fercarse para destinação adequada dos resíduos sólidos. Além disso, em 2017 foi construído o Plano de Gestão de Resíduos Sólidos da Sede Administrativa e Sesc Centro com previsão de implantação em 2018.

Neste sentido, duas parcerias foram firmadas:

- 1) Recigraxe: Termo de Compromisso 006/2014, firmado em 18 de agosto de 2014, visando estimular a doação do óleo vegetal, proveniente das cozinhas dos colaboradores;
- 2) Federação dos Catadores de Material Reciclado de Sergipe (Fecarse): Termo de Compromisso 007/2015, firmado em 12 de junho de 2015, visando destinar corretamente os resíduos gerados pela instituição.

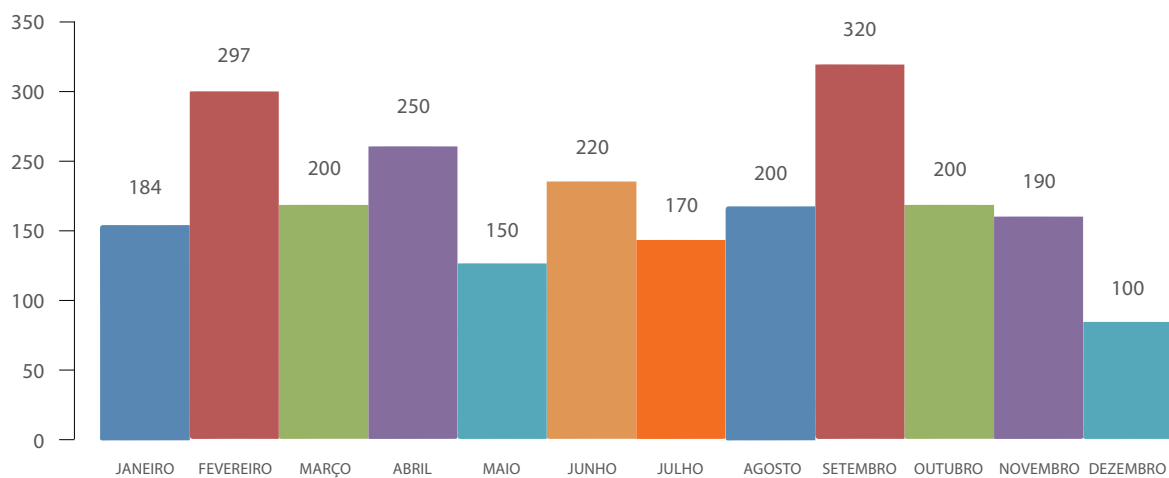


4.2.1 | Materiais recicláveis (kg)



Em 2017 foi arrecadado um total de 8.474 quilos doados pela Sede Administrativa, Sesc Centro e Sesc Siqueira Campos, o que resultou na renda de R\$ 2.221,92 para a COOPERLUXO, cooperativa vinculada à Federação de Cooperativa de Catadores de Recicláveis de Sergipe (FECARSE), nossa parceira desde 2015.

4.2.2 | Óleo vegetal (litros)



Foram coletados 3.250 litros de óleo vegetal, doados pelos colaboradores da Sede Administrativa, Sesc Centro (205l) e Restaurante (2.750l). (Fonte: Recigraxe)



5 | RESULTADOS FINANCEIROS



Para analisarmos o resultado financeiro de 2016, utilizamos como base de dados os recursos investidos no Programa ECOS R\$ 1.010,06 (Mil e dez reais e seis centavos), relacionando-os ao total economizado, por meio das ações ecoeficientes e campanhas de sensibilização para o uso consciente dos recursos do Departamento Regional do Sesc em Sergipe.

Para este cálculo foi feita uma análise comparativa entre os custos com copos descartáveis, papel A4, papel toalha, energia elétrica e água nos exercícios 2016 e 2017 da Sede Administrativa, Sesc Centro e Sesc Siqueira Campos, assim como, a renda gerada com a doação materiais recicláveis.

5.1. | SEDE ADMINISTRATIVA

ÁGUA: Consumo a menor de 492 m³ = Economia de R\$ 11.295,09

COPOS DESCARTÁVEIS (UNIDADES DE 50, 100 E 200ML): R\$ 581,90 **PAPEL A4:** R\$ 3.049,80

PAPEL TOALHA: R\$ 46,14

ECONOMIA FINANCEIRA DA SEDE ADMINSITRATIVA: R\$ 14.972,93

5.1. | SESC CENTRO

COPOS DESCARTÁVEIS (UNIDADES DE 50, 100 E 200ML): R\$ 643,10 **PAPEL A4:** R\$ 1.255,80

ECONOMIA FINANCEIRA NO SESC CENTRO: R\$ 1.898,90

5.3. | SESC SIQUEIRA CAMPOS

ÁGUA: Consumo a menor de 541 m³ = Economia de R\$ 3.857,00

COPOS DESCARTÁVEIS (UNIDADES DE 50, 100 E 200ML): R\$ 1.611,61 **PAPEL TOALHA:** R\$ 915,11

ECONOMIA FINANCEIRA NO SESC SIQUEIRA CAMPOS: R\$ 6.383,72

INVESTIMENTOS: 1.010,06

ECONOMIA FINANCEIRA: R\$ 23.255,55 **RECEITA GERADA:** R\$ 2.221,92

TOTAL GERAL: R\$ 24.467,41

ECOS

PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
CNC • SESC • SENAC



Fecomércio SE

Sesc

Senac



Acesse os relatórios de 2010 a 2015 em:
www.sesc.com.br/ecos

SESC-SENAC
DEPARTAMENTOS NACIONAIS